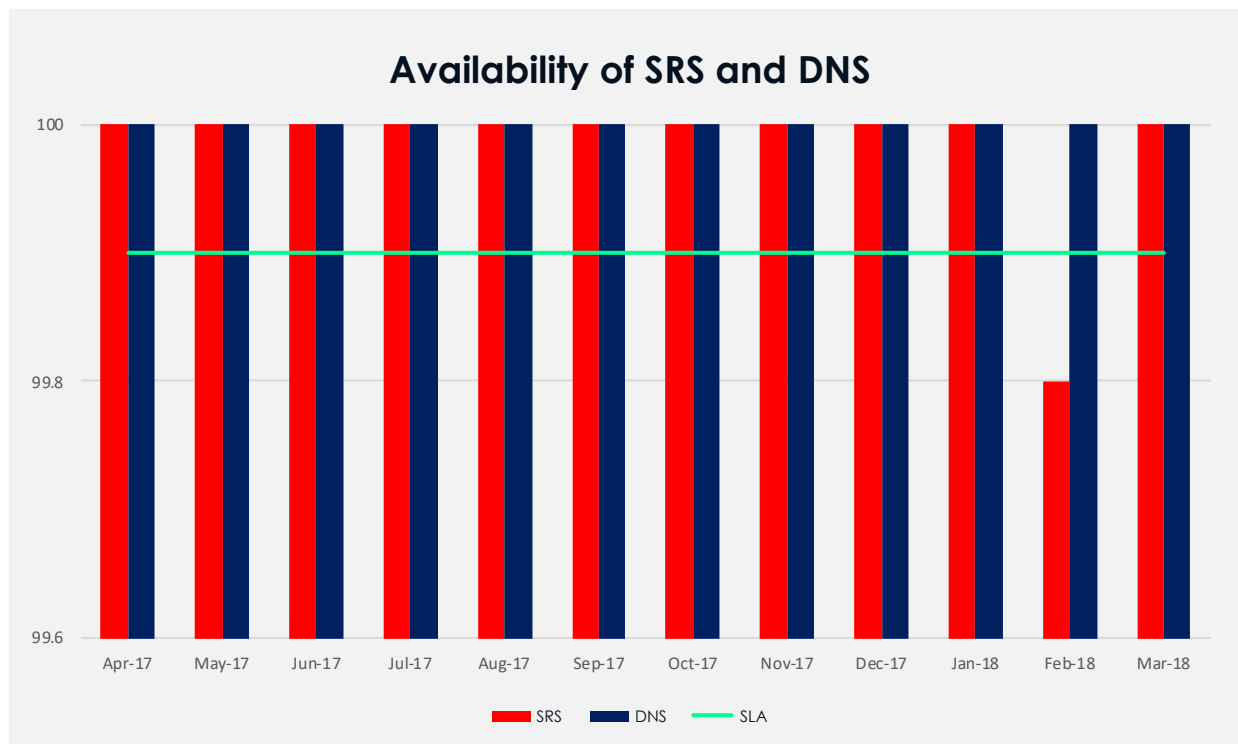


## Oversight of NZRS and the SRS



### SRS Response Times

Average Response Times (Seconds)

	Apr 17	May 17	Jun 17	Jul 17	Aug 17	Sep 17	Oct 17	Nov 17	Dec 17	Jan 18	Feb 18	Mar 18	SLA
Domain Details	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.01	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.5
Domain Update	0.28	0.23	0.21	0.27	0.22	0.24	0.22	0.21	0.2	0.2	0.2	0.27	0.8
Domain Create	0.31	0.3	0.23	0.32	0.32	0.32	0.21	0.32	0.29	0.33	0.31	0.32	0.8
Get Messages	0.12	0.11	0.1	0.1	0.11	0.11	0.12	0.12	0.09	0.12	0.11	0.09	0.5
Whois	0.11	0.1	0.11	0.11	0.11	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.1	0.09	0.5
UDAI Valid Query	0.11	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.09	0.1	0.1	0.09	0.09	0.1	0.5